

Comment e-transformer son enseignement?

Daniel LANG

Enseignant chercheur à l'INT

9 rue Charles Fourier – 91011 Evry Cedex

daniel.lang@int-evry.fr

Résumé

Dans le cadre de la formation continue, l'INT (Institut National des Télécommunications) a mis en place un dispositif original d'enseignement à distance, portant sur la reconfiguration de processus et les systèmes d'information stratégiques. Cette formation qui mixe l'usage de plusieurs formats : informations numériques, conférence téléphonique et séance en face à face, selon une chronologie appropriée, a été expérimentée durant le premier trimestre 2002.

Abstract

This paper analyses and evaluates a distant learning experiment that took place at I.N.T. in continuing education. This training experiment, tested out during the first quarter 2002, mixed many resources: electronic documents, telephonic meeting and classes face to face with an adapted program (specific chronology).

An evaluation is made on the basis of the performance achieved, the resources used, but also on the feelings of achievement.

L'enseignement à distance comprend notamment l'usage de CD-ROM, de l'Internet et de conférences téléphoniques.

Ainsi dans le cadre du CES e-transformation, dont l'objectif est de faire découvrir aux participants les Nouvelles Technologies et l'impact de leur mise en œuvre dans l'entreprise, Louis LASOUDRIS et moi-même, enseignant-chercheur au Département Système d'Information à l'INT avons co-développé avec l'ENIC-TELECOM LILLE 1 un CD-ROM intitulé : "Reconfiguration de processus et Système d'Information Stratégique".

Les objectifs de cet apprentissage sont les suivants :

?? Se familiariser avec la politique stratégique de l'entreprise et appréhender la manière dont cette dernière reconfigure ses méthodes de travail dans le but d'améliorer son efficacité face à un univers de plus en plus concurrentiel.

?? Apprendre à intégrer les nouvelles données de l'environnement économique à savoir l'orientation client et les nouvelles technologies afin de déterminer les options stratégiques qui s'offrent à l'entreprise.

?? Aborder à travers des cas différentes situations

d'entreprises appartenant à divers secteurs d'activités.

Avant l'enseignement en face à face, un dispositif original a été mis en œuvre pour vérifier que les notions de base étudiées au travers du CD-ROM ont été intégrées par les participants. En effet, une dizaine de jours après la distribution du CD-ROM, une conférence téléphonique d'une durée d'1h30 par groupe de 6 ou 7 apprenants est prévue. Elle est organisée par l'enseignant qui se chargera d'animer la séance à l'INT, afin de compléter quelques notions présentées sur le CD, et de répondre aux questions des participants tant sur les définitions et concepts que sur le cas proposé au sein du CD. Ce cas doit être résolu par les apprenants afin d'être traité et corrigé le jour de la séance en face à face.

En vue d'évaluer ce dispositif, nous avons souhaité vérifier le bien fondé de ces trois étapes (CD-ROM, conférence téléphonique, séance présentielle), et la valeur ajoutée de chacune d'entre elles afin de prendre en considération les remarques des stagiaires pour une amélioration ultérieure. C'est pourquoi un questionnaire a été soumis à chaque participant du CES e-transformation (voir questionnaire en annexe).

Au vu des réponses données, le CD-ROM est ressenti comme une excellente initiation à la fois ludique, efficace et interactive.

La conférence téléphonique enrichit les concepts de base proposés au sein du CD et permet de renseigner et d'éclaircir certains points notamment relatifs au cas à traiter. Enfin la troisième étape permet un approfondissement des sujets abordés par la réalisation de cas élaborés ainsi que l'apprentissage d'un outil logiciel de modélisation et simulation de processus (Igrafx Process).

Cette formule permet un gain évident en disponibilité pour l'apprenant et en coût pour son entreprise qui ne peut pas libérer un cadre plusieurs jours. La conférence téléphonique semble un complément idoine au CD-ROM et permet également de rassurer le stagiaire, qui est sûr d'avoir une assistance adaptée en cas de doute.

Même si chaque élément isolé (CD-ROM, conférence téléphonique, séance présentielle) peut être un outil pédagogique intéressant, c'est la combinaison des trois formats qui fournit à cette formation son originalité et sa compétence distinctive.

Enfin, grâce à cet enchaînement chronologique, les

participants arrivent à la séance présentielle en ayant travaillé le sujet avec un niveau initial commun. Ils se présentent confiant avec un niveau de compréhension déjà important et homogène. Ce point de départ positif permet un approfondissement du sujet plus efficace via des questions pertinentes.

ANNEXE

Questionnaire d'évaluation du dispositif d'enseignement à distance

Identification

Raison Sociale

Nom contact

Fonction

Téléphone

Adresse

Email

1. Quelles sont les nouvelles notions que vous avez apprises après avoir visionné le CD-ROM ?
2. Expliquer synthétiquement ce que vous avez retiré de cet enseignement sur CD ?
3. Avez-vous parcouru les séquences dans l'ordre chronologique ?
4. Les schémas vous ont-ils parus explicites ?
5. Les séquences vidéo vous semblent-elles nécessaires ? Qu'apportent-elles ?
6. Evaluer sur une échelle de 0 à 10 les critères suivants de ce support?

Efficacité	note
Utilité	note
Aspect ludique	note
Autre critère qui vous semble pertinent :	
critère :	note
7. La conférence téléphonique vous a-t-elle permis d'éclaircir et d'approfondir certains points ? Si oui lesquels ?

8. La conférence téléphonique vous semble-t-elle un bon complément au CD-ROM? Pourquoi ?

9. Recommanderiez-vous ce type d'enseignement comme un enseignement isolé ou comme complément d'une séance présentielle ?