TRAINING OR REFLECTIVE PRACTICE FOR LANGUAGE TEACHERS ON TEXTCHAT

Benefits of using interactional analysis tools on structured corpus

> Hyeon YUN & Thierry CHANIER LRL (Laboratoire de Recherche sur le Langage) Clermont Université Clermont-Ferrand, France



L aboratoire de R echerche sur le L angage

13/07/12

Objective(s) of this study

To show how trace analysis applied to interactional features in a learning and teaching textchat corpus may help foreign language teachers reflect on their pedagogical practices.

Concept of Reflection-in-action & Reflection-on-action (Schön, 1984)



We reflect on action, thinking back on what we have done in order to discover how our knowing-in-action may have contributed to an unexpected outcome (Schön, 1983).

Reflection is an important human activity in which people recapture their experience, think about it, mull it over and evaluate it. It is this working with experience that is important in learning (Boud et al., 1985)

Reflective practice – Reflective analysis – CSCL

CSCL: Computer Supported Collaborative learning

Reflective analysis is key to collaborative learning to improve the practice of teachers (Laferrière, Murphy & Campos, 2005).

TATIANA



(Trace Analysis Tool for Interaction ANAlysts)

- □ Analysis tool for interaction analysts.
- Designed by researchers from the CSCL (Computer Supported Collaborative learning) community.
- To analyse interactions that are mediated by technology and to be able to visualise and analyse combinations of log data and videos, transcriptions and so on.

Textchat: synchronous interaction

- Students interact between peers rather than interacting mainly with the teacher (Chun, 1994; Kern, 1995).
- □ The linguistic values is notable in the field of second language acquisition (Tudini, 2003; Jepson, 2005).
- There is a practical and interesting bridge between written and spoken skills for foreign language learners thanks to rigorously designed pedagogical activities in a specific learning context (Yun, 2009).

The FAVI project

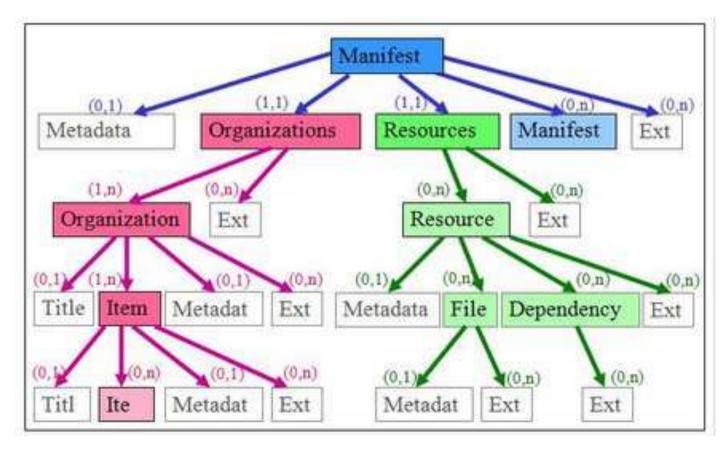
- FAVI: Français Académique Virtuel International
- Objective
 - To develop learners' linguistic and communication skills in French in an academic context through online activities.
- Audience
 - Foreign students of various nationalities in postgraduates courses at the Université Sorbonne-Nouvelle and Université Paris Dauphine in France.
 - Advanced and pre-advanced learners of French.
 - Invited researchers, postdoctoral students and students in thesis.

Textchat experiments in the FAVI project

- 8
- Experiment 1 (preliminary experiment, 2005-2006)
 - To observe how the students use the synchronous text-based communication tool.
 - Free conversation between students.
- Experiment 2 (second experiment, 2007-2008)
 To let use linguistic registers suitable for academic discours.
- □ Chat logs assembled as a simple set of ASCII texts.
- Research publications from this set of data
- Problematic elements:
 - Scientific validity
 - General applicability of this work.

Mulce format

Mulce = Multimodal Language Corpus Exchange



H. Yun & T. Chanier, LRL, Clermont Université 13/07/12

LETEC (LEarning & TEaching Corpus, Chanier & Ciekanski, 2010; Reffay & Betbeder; 2009)

Dispositif pédagogique C 0 Licence n publique Analyses t e Licence X privée t e Protocole de recherche

From FAVI textchat transcription to FAVI TATIANA format

1. FAVI as a simple set of ASCII texts

69 GREE dit :

le diapo n'est que ma présentation mais moi je rédige du texte pour mettre au claire mes idées et voir en détail comment j'aborderai les diapo.

70 ROUE dit :

Prenons le cas d'une présentation en français (c'est pareil pour une présentation en anglais, d'ailleurs) : en fonction de mon sujet, je réalise un nombre raisonnable de diapos, de manière que je puisse m'encadrer dans l'intervalle de temps accordé, ensuite je commence à m'entraîner, en répétant autant que nécessaire ma présentation.

71 BRAL dit :

Lorsque que vous présenter vos travaux, vous avez un guide sur vous ou vous présenter sans rien lire sur vous, juste avec le diapo?

From FAVI textchat transcription to FAVI TATIANA format

2. LETEC FAVI (XML) <act id="favie2-s5 1-75" tool_ref="chatmes"> <author ref="GREE"/> <act type> <chat act> <c content> <message>le diapo n'est que ma présentation mais moi je rédige du texte pour mettre au claire mes idées et voir en détail comment j'aborderai les diapo.</message> </c content> </chat act> </act type>

date>2008-03-31T00:00:00</br/>
/beginning date> </act> <act id="favie2-s5 1-76" tool ref="chatmes"> <author ref="ROUE"/> <act type> <chat act> <c content> <message>Prenons le cas d'une présentation en français (c'est pareil pour une présentation en anglais, d'ailleurs) : en fonction de mon sujet, je réalise un nombre raisonnable de diapos, de manière que je puisse m'encadrer dans l'intervalle de temps accordé, ensuite je commence à m'entraîner, en répétant autant que nécessaire ma présentation.</message> </c content> </chat_act> </act type>

 </act>

From FAVI textchat transcription to FAVI TATIANA format

3. TATIANA format

13

```
<info name="id_act">favie2-s5_1-75</info>
```

<info name="author">GREE</info>

<info name="contents">le diapo n'est que ma présentation mais moi je rédige du texte pour mettre au claire mes idées et voir en détail comment j'aborderai les diapo.

</item>

<item>

```
<info name="src-anchor">
```

<anchor>favie2-s5_1-76</anchor>

</info>

```
<info name="id_act">favie2-s5_1-76</info>
```

<info name="author">ROUE</info>

<info name="contents">Prenons le cas d'une présentation en français (c'est pareil pour une présentation en anglais, d'ailleurs) : en fonction de mon sujet, je réalise un nombre raisonnable de diapos, de manière que je puisse m'encadrer dans l'intervalle de temps accordé, ensuite je commence à m'entraîner, en répétant autant que nécessaire ma présentation.

</item>

4. Visualizing the tagged corpus by TATIANA

| 00 | | | | Tatiana |
|--|---------------|----------------|--------|--|
| 🖥 Corpora 🔤 🗖 | 🗌 🔲 favie2-s5 | 1 🛛 | | |
| ArminesDemo | time | id_act | author | contents |
| favie2-talc10 | 01:11:06 | favie2-s5_1-74 | CGOP | Bonjour Catherine et bonjour à tous |
| catalyses replayables favie2-s4_1 favie2-s5_1 traces | 01:11:15 | favie2-s5_1-75 | GREE | le diapo n'est que ma présentation mais moi je rédige du texte pour mettre au claire mes idées et voir en détail comment j'aborderai les diapo. |
| | 01:11:24 | favie2-s5_1-76 | ROUE | Prenons le cas d'une présentation en français (c'est pareil pour une présentation en anglais, d'ailleurs) : en fonction de mon sujet, je réalise un nombre raisonnable de diapos, de manière que je puisse m'encadrer dans l'intervalle de temps accordé, ensuite je commence à m'entraîner, en répétant autant que nécessaire ma présentation. |
| | 01:11:33 | favie2-s5_1-77 | BRAL | Lorsque que vous présenter vos travaux, vous avez un guide sur vous ou vous présenter sans rien lire sur vous, juste avec le diapo? |
| | 01:11:42 | favie2-s5_1-78 | EGYH | c'est qu'on doit mettre en consideration le minimum du temps disponible pour nous quand on prepare notre communication |
| | 01:11:51 | favie2-s5_1-79 | POLJ | 20 minutes – ça ne reste pas beaucoup de temps, alors je pense que ça doit être un vrai travail de faire une synthese de notre sujet pour que on puisse dire toutes les choses importantes sans parler trop vite |
| | 01:12:00 | favie2-s5_1-80 | BRAL | Je fais comme toi Elena |
| | 01.13.00 | ferden en 1 01 | TUTO | and all and and a fater the second and and and and and a second |

Coverage of LETEC FAVI

| Experiment | Nb de sessions | Nb of tokens | Nb of turns |
|------------|----------------|--------------|-------------|
| Faviep | 9 | 24515 | 3223 |
| Favie2 | 25 | 53090 | 4330 |
| Total | 34 | 77605 | 7553 |
| | • | | <i>a</i> |

| Session | N=actors | N=tokens | N=turns |
|-----------|---------------|----------|---------|
| faviep-s1 | 4 | 1781 | 226 |
| faviep-s2 | 5 | 2714 | 468 |
| faviep-s3 | 6 | 4462 | 609 |
| faviep-s4 | 5 | 3347 | 421 |
| faviep-s5 | 5 | 2755 | 365 |
| faviep-s6 | 6 | 2788 | 291 |
| faviep-s7 | 4 | 2710 | 303 |
| faviep-s8 | 4 | 1697 | 257 |
| faviep-s9 | 3 | 2261 | 283 |
| Total | 4,6 (average) | 24515 | 3223 |

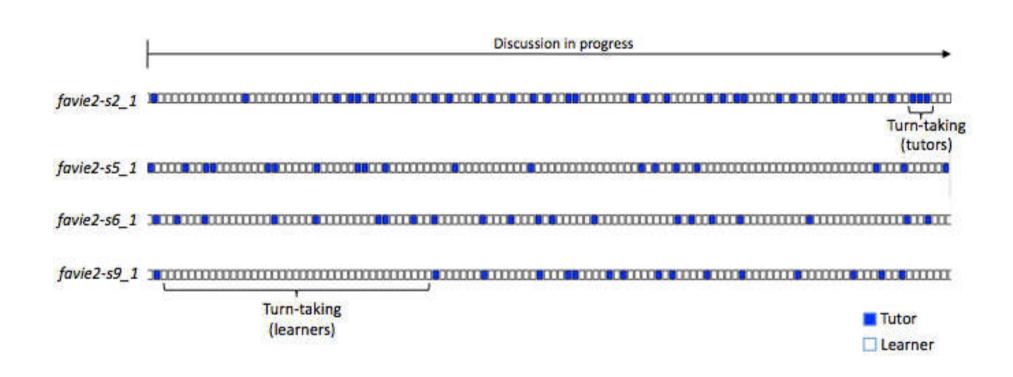
| | | | | | Session | N=actors | N=tokens | N=turns |
|-----------|---------------|---------------------|---------------------|-----------|--------------|------------------------|---------------|---------|
| | | | | | favie2-s01_1 | 9 | 2096 | 186 |
| | | | | | favie2-s01_2 | 3 | 868 | 111 |
| | | | | | favie2-s01 3 | 6 | 1909 | 176 |
| _ | | | | | favie2-s02_1 | 10 | 3056 | 253 |
| | | | | | favie2-s02_2 | 5 | 1582 | 161 |
| | | | | | favie2-s03_1 | 8 | 2184 | 234 |
| Session | N=actors | N=tokens | N=turns | | favie2-s03_2 | 5 | 1432 | 148 |
| faviep-s1 | 4 | 1781 | 226 | | favie2-s04_1 | 6 | 2347 | 133 |
| faviep-s2 | 5 | 2714 | 468 | | favie2-s04_2 | 7 | 1305 | 143 |
| faviep-s3 | 6 | 4462 | 609 | | favie2-s05_1 | 11 | 3055 | 256 |
| faviep-s4 | 5 | 3347 | 421 | | favie2-s05_2 | 4 | 1121 | 198 |
| faviep-s5 | | 2755 | 365 | | favie2-s06 1 | 10 | 3433 | 216 |
| faviep-s6 | | 2788 | 291 | | favie2-s06_2 | 9 | 2475 | 263 |
| faviep-s7 | | 2710 | 303 | | favie2-s07_1 | 6 | 1992 | 160 |
| faviep-s8 | | 1697 | 257 | | favie2-s07_2 | 5 | 1996 | 189 |
| - | | | | | favie2-s08_1 | 6 | 1482 | 119 |
| faviep-s9 | | 2261 | 283 | | favie2-s08_2 | 4 | 2309 | 176 |
| Total | 4,6 (average) | 24515 | 3223 | | favie2-s09_1 | 10 | 2849 | 227 |
| | | | | | favie2-s09_2 | 5 | 2094 | 137 |
| | | | | | favie2-s10_1 | 6 | 2195 | 140 |
| Genera | l coverage f | or Faviep | | | favie2-s10_2 | 5 | 1991 | 157 |
| | | | | | favie2-s11_1 | 6 | 1482 | 121 |
| | | | | | favie2-s11_2 | 4 | 2168 | 149 |
| | | | | | favie2-s12_1 | 9 | 3878 | 301 |
| Ger | neral coveraç | ge tor Fay H. Yu | vie2 un & T. Cha | nier, LRI | favic2.512.2 | ersité 3 3/07/1 | 2 1791 | 203 |
| | | | | * | Total | 6,48 (average) | 53090 | 4557 |

Categorization for analyses by TATIANA CMDA (computer mediated discourse analysis) approach. "CMDA as an approach to researching

CMDA (computer mediated discourse analysis) approach. "CMDA as an approach to researching online behaviour provides a methodological toolkit and a set of theoretical lenses through which to make observations and interpret the results of empirical analysis" (Herring, 2004: 341).

| | Analysis criteria | Categorization |
|----------|--|---------------------------|
| Session | Turn-taking | Each tutor |
| | | Each learner |
| | Speech act types | Question |
| | | Response |
| | | Argumentation |
| | | Explication |
| | | Comment |
| | | Salutation |
| | Knowledge co-construction according to the given | |
| | theme | |
| Sequence | Interaction patterns | Tutor to learner |
| | | Tutor to learners |
| | | Learner to learner |
| | | Learner to learners |
| | Reformulation | by tutor |
| | | by learner |
| | | auto-reformulation |
| | Sequential multiplication | who initiates a new theme |
| | and | who participates in the |
| | Coexistence of several discussion themes | discussion |
| | Lateral (parallel) sequence | Initiative proposition |
| | H. Yun & T. Chanier, LRL, Clermont Univers | Reaction 07/12 |
| | | Feedback |

Aspects of turn-taking between tutors and learners as shown by TATIANA



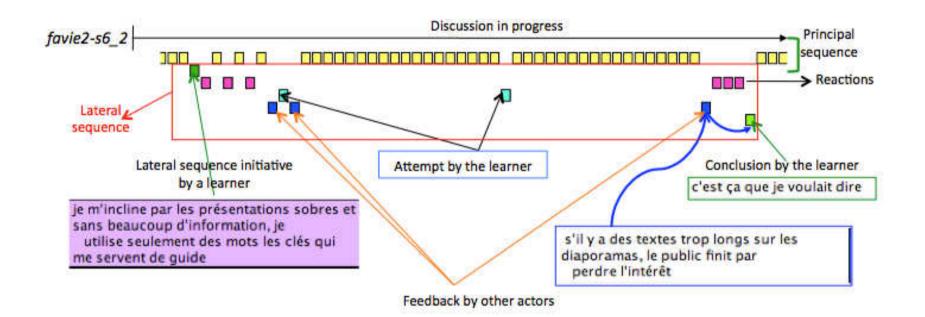
*a sequence in parallel with the principal conversation in order to treat a (linguistic or

*a sequence in parallel with the principal conversation in order to treat a (linguistic or communicational) problem during the interaction and the problems of intercomprehension between actors (Jefferson, 1974; Bange, 1992).

19

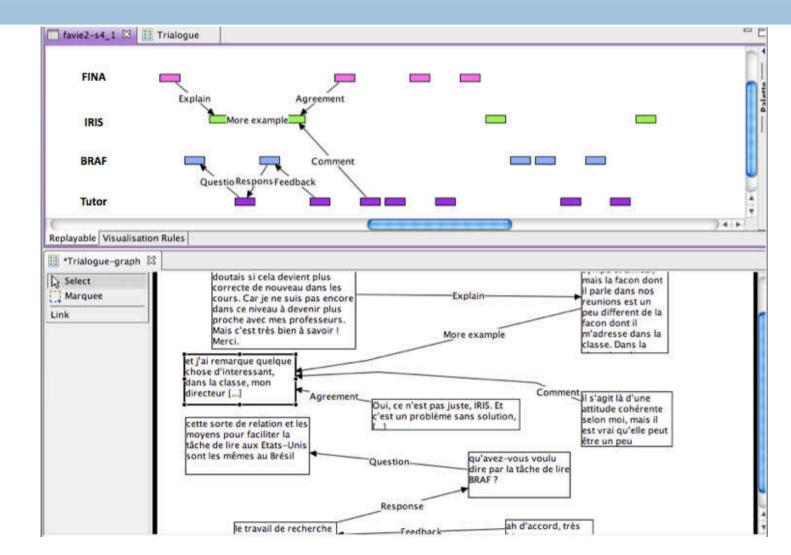
| id_act | author | contents | LateralS |
|---------------------|----------------------|--|------------------|
| favie2-s6_2-110 | IRIA | moi aussi | |
| favie2-s6_2-111 | COLD | je m'incline par les présentations sobres et sans beaucoup d'information, je utilise seulement des mots les clés qui me servent de guide | Initiative W |
| favie2-s6_2-112 | IRIA | je ne comprends pas | Reaction |
| favie2-s6_2-113 | EGYH | je n'ai pas bcp d'idees, mais je pense qu'il faut prendre la bonne position qui donne l'impression à l'autre qu'on a confiance en soi-meme, non? | PricipalSequence |
| favie2-s6_2-114 | TUT2 | je pense que vous avez voulu utiliser un autre verbe Diana non ? | Reaction |
| favie2-s6_2-115 | IRIA | si | PricipalSequence |
| favie2-s6_2-116 | BRAL | je pense que c'est très bien ça Diana, si tu peux faire ta présentation en se guidant seulement par des mots clés. Moi je ne peux pas. Peut-être que je ne suis pas sure de moi, que je n'ai pas assez repeter. | Reaction |
| favie2-s6_2-117 | COLN | Hagar a raison | PricipalSequence |
| favie2-s6_2-118 | TUT2 | " je préfère les présentations sobres " est-ce cela ? | Feedback |
| favie2-s6_2-119 | COLD | oi mais je ne le trouve pas | Attempt |
| favie2-s6_2-120 | TUT2 | je suis d'accord avec Lavinia, la technique de Diana a fait aussi ses | Feedback |
| eplayable Filter La | iyout | | |
|] *favie2-s2_1 | favie2-s5_1 | ☐ favie2-s6_1 	☐ favie2-s9_1 	☐ favie2-s6_2 ⊠ | |
| | eroopeer strategy st | | |

Visualizing a side sequence by TATIANA



Visualizing an interaction scheme in progress (dialogue and trialogue in parallel)

21



Conclusions: Reflective functions of LETEC FAVI

- Retrospection on how interactions were constructed and how linguistic or communicational obstacles were solved in context + Visualizing and analysing the context
- To reflect on how they develop activities and pedagogical scenarios which use the textchat communication tool.
- To improve their professional development through the reflective practice and the reflective thinking they desire in textchat activities they carry out and then analyse.

23

Thank you for your attention!