

SÉLECTION DE SERVICES TÉLÉMATIQUES UTILES POUR L'ENSEIGNANT

Michel COUDROY

S'il est vrai que l'information qui bouge a pris une importance stratégique dans la vie sociale en général et dans la vie professionnelle en particulier, et s'il est vrai que le minitel français est en passe de devenir une mine de ressources incontournables dans ce domaine, alors l'enseignant se trouve doublement concerné par ces perspectives : d'abord à titre d'utilisateur personnel de ces nouveaux moyens de maîtrise de son milieu, ensuite à titre d'initiateur aux divers moyens de maîtriser les connaissances utiles dans un cursus.

S'il est commode de présenter successivement les 2 ensembles de services représentatifs de ces 2 sortes de préoccupations, la frontière est fluctuante et le préalable méthodologique est commun : il convient de commencer l'investigation par celle des outils d'inventaires partiels des ressources, qui sont autant de services génériques...

I. UTILISATIONS PRÉALABLES

Déjà le fameux "11" représente une mine insoupçonnée - sauf des publicitaires - de ressources diverses. (utiliser la touche SOMMAIRE puis le choix 4, ou bien la touche GUIDE...)

Ensuite le 3614 MGS dit Guide des services : Il n'est certainement pas exhaustif sur toutes les questions que l'on lui pose car il est difficile d'indexer complètement tous les services (prés de 12000 au 1/5/92), mais il donne déjà une fructueuse recherche par mots-clés, et le fichier est plutôt bien conçu pour chaque service. Son grand mérite est de nous faire commencer par la formulation de nos souhaits d'investigations, il aide aussi beaucoup à les clarifier si on le sollicite dans ce sens. (utiliser la touche SOMMAIRE puis le choix 4, ou bien la touche GUIDE...)

Le 3616 BASES est aussi un Guide des services, en un sens plus exhaustif, mais uniquement dans le sens des services utilisables sur ou par les entreprises.

Le 3612 dit MINICOM est moins important. Il n'est pas en soi une ressource, mais c'est un nouveau moyen de diffusion d'informations personnalisées, qui peut à l'occasion faire office de répondeur et même de pseudo-fax entre personnes équipées d'un micro avec modem et logiciel émulateur minitel.

II. UTILISATIONS PLUTÔT PERSONNELLES

Il y a d'abord 3614 EDUTEL (et 3615 EDUTEL PLUS) faits pour l'information administrative du professeur, le premier est bien utile aussi pour correspondre avec la hiérarchie.

Il y ensuite tout le commerce télématé, à commencer par le marché de la CAMIF (3613 LACAMIF ou 3614 CAMIF), ouvert 24h sur 24, payable par prélèvements, (et livrable à adresse quelconque). Voir aussi tous les autres magasins de ventes par correspondance, parmi lesquels on trouve de très riches librairies (dotées d'un bon système de recherche documentaire) (Ex : 3615 ECLECTIS-pour adhérents CAMIF, 3615 ALIR, 3615 BIBLIOS, 3615 DOCTEL, 3614 FRANCELOIS (accès restreint), etc.). On peut même faire livrer des gâteaux : 3615 GATO, des fleurs, etc.

Il y a aussi toute la partie financière à commencer par la poste (qui propose le coût de connexion le plus bas et une bonne intégration des services de toutes sortes de comptes, y compris domiciliés ailleurs). Tous ces services (Ex : 3614 CCP) permettent non seulement d'optimiser son épargne mais aussi, si l'on peut capturer les relevés de comptes, de concevoir une nouvelle stratégie de suivi de ses comptes.

La partie boursière est en particulier très foisonnante et pourrait faire l'objet d'une investigation particulière sur 3614 MGS... Mais il faudrait citer aussi la partie assurance (Ex : 3614 MAIF), voire sécurité sociale, mutuelles, allocations... (Ex : 3614 SECUTEL, 3614 MGEN, 3614 URINFO, 3615 CAF...).

Concernant l'impôt, nous avons notamment 3614 IRSERVICE, 3615 CS ou PL ou GPI, le 3615 SERAFIN...

Il y a encore toute la partie transports, par route (3615 ITI, 3615 MICHELIN, 3615 ROUTE...), par fer (3615 SNCF), par air (3614 AIRIN, 3614 AF, 3615 CHARTAIR...). La partie voyage-conseil et hôtellerie (3615 VKL, 3615 FUAJ, 3615 FORMULE 1, 3615 RESINTER, 3615 GESTEL, 3615 TOURIST, 3615 GITES DE FRA...). Sans oublier la météo : 3615 METEO, 3617 APIC (enneigement), ou départementale Ex : 3615 MTOLY, et d'autres perturbations : 3615 ENGREVE...

Il y a la partie immobilière (3615 FNAIM, 3615 LOCAVAC...), automobile (3615 ARGUS, 3615 VOTRAUTO...).

Il y a surtout l'information journalistique (3615 AFP - agence France-press -, 3615 LEMONDE, 3615 LIBE, 3615 LEPROGRES...), mais aussi l'information départementale (Ex : 3615 LOIRE). Il y a toute la partie loisirs, spectacles, musées, télé (3615 FNAC, 3615 LEPROGRES, 3615 TVGUIDE, 3615 CABLE...). Il y a aussi l'achat de disques : 3616 DISC. A signaler enfin une vraie banque de données sur le cinéma 3615 CINOCHÉ.

Mais il y a aussi la recherche d'emplois, avec 3615 ULYSSE (ANPE), 3615 APEC, 3615 LM (le monde), 3617 LEVENEMENT...

Citons enfin l'information sur la santé Ex : 3615 ABCDOCTEUR, l'information juridique Ex : 3615 PAR, 3615 VOS DROITS, 3614 CJN, et la défense du consommateur Ex : 3614 CONSOM, 3615 QUECHOISIR, 3615 INC...

III. UTILISATIONS PERSONNELLES ET PÉDAGOGIQUES

Il faudrait citer ici de nombreux services d'informations permanentes spécialisés sur divers sujets, au delà de l'information journalistique, mais la sélection dépend trop des préoccupations de chacun (sports, droit, lois, technologies, environnement, économie, astrologie...). Le mieux est alors de consulter les ressources du MGS selon ses souhaits.

On citera en particulier, pour les économistes, la base des données conjoncturelles de l'INSEE (sur 3615 et 3616)... en attendant la mise en œuvre complète d'un service statistique moins onéreux et mieux ciblé enseignement comme celui dont on peut voir une ébauche bien avancée sur le 3614 OTAVIA (serveur de l'Académie d'Orléans-Tours). Il conviendrait d'encourager vivement ce serveur pour qu'il achève et complète son projet dans ce domaine... En attendant, on trouve déjà une bonne sélection d'indicateurs dans le serveur pédagogique multi-
LE BULLETIN DE L'EPI SERVICES TÉLÉMATIQUES UTILES

fonctions de l'Académie d'Aix-Marseille : 3614 EDUCAM qui intéressera également les professeurs d'Histoire-géo. mais aussi de lettres, etc.

Pour les professeurs de Sciences économiques et sociales également, il faut faire connaître et utiliser une ressource exemplaire (avec notamment son service de téléchargement d'exercices ou documents divers). Ce service de création récente est ouvert sur le serveur 3614 PEPITEL*SES de l'Académie d'Amiens, et il est appelé à répondre à d'autres fonctions si la demande (des collègues) saisit cette opportunité. Il est probable que ce service sera imité par d'autres disciplines si ce n'est déjà fait...

Pour les professeurs de Techniques de gestion, le service télématique de l'Académie de Marseille 3614 EDUCAM déjà cité contient aussi une mine de documents pédagogiques directement exploitables. Il est imité en cela par d'autres serveurs académiques, mais qui disposent généralement de moins de moyens. Citons par exemple celui de Rennes 3614 STAREN (code 2000 T) qui indique comment s'abonner à ce moyen de diffusion de documents pédagogiques, mais qui n'est pas transparent pour le non-abonné.

Pour les professeurs de géographie, on peut citer le "système CARTO" diffusé et mis à jour par le service télématique du CRDP de Montpellier 3614 STAM*CARTO : Il s'agit d'un service de cartographie comprenant le logiciel CARTO, ses utilitaires, son ensemble de données de base, et un abonnement à un complément de données - actualisées chaque semaine (avec docs. péda.) - téléchargeables depuis ce serveur. L'idée est très séduisante, le système est cependant un peu lourd compte tenu de l'évolution des logiciels concurrents.

Pour les professeurs de Maths, il existe également depuis plusieurs années un service qui assure une diffusion d'informations mais aussi d'exercices et autres documents avec le 3615 APMEP ou 3614 APMEP pour les abonnés... Pour les enseignements scientifiques en général, consulter le dossier particulier dans "MGS"...

L'association EPI (enseignement public et informatique) a aussi un projet de collecte et de diffusion de documents pédagogiques pour toutes disciplines mais il n'en est pas encore au stade du service télématique. Il y a aussi divers projets de création de bases de données documentaires spécialisées pour différents enseignements, et consultables par minitels, mais ces projets ne sont pas encore en voie d'aboutissement à notre connaissance.

Citons enfin ici l'intérêt des banques de données sur les logiciels, qu'ils soient dédiés à notre enseignement ou non, citons le 3614 LOGIDOC du CNDP, voir aussi dans le 3614 STEN (serveur se l'Académie de Rouen), dans le 3614 EDULIL (Lille)... voire dans le 3616 SUNIST le choix LOG (logibase)... Et, pour des besoins plus professionnels, le 36 29 00 16...

IV. UTILISATIONS PLUTÔT PÉDAGOGIQUES

On distinguera plusieurs thèmes :

N.B. : Sur chacun d'eux il est clair que les indications qui suivent ne dispensent pas d'une exploration des ressources du "11" et du "MGS", elles ne font, comme sur les 2 parties précédentes, qu'ouvrir quelques pistes :

1) L'orientation (et le soutien)

a/ le soutien et les tests

Citons notamment 3615 PHOSPHORE, 3615 ECOL, 3615 BAC-PLUS, 3616 IPTR (tests de français), 3615 DICO, 3615 LINGUATEL, 3615 MITRAD (traductions), et les serveurs des principaux éditeurs affichent aussi ce genre d'ambition, etc.

Et, à l'occasion des examens locaux, départements ou régions ont leurs serveurs locaux. Ex : 3615 LOIREXAM...

b/ l'orientation

Citons notamment 3614 ORIENTEL, 3615 ONISEP, 3615 CIDJ, 3615 APBAC, 3617 ORI, 3614 ENSUP, 3615 EDUC, 3615 PHOSPHORE, 3615 LETUDIANT, 3615 LYON2 (l'Université), 3615 ASTREE (St Etienne), 3615 UNIRAG (Grenoble), etc.

2) Le marché de l'emploi

Pour se donner une idée du type d'emplois et de profils les plus demandés sur le marché de l'emploi, en complément avec une recherche sur l'orientation, ou en illustration des tendances en matière de "gestion des ressources humaines"... Voir l'avant-dernier paragraphe du II ci-dessus. Et pour connaître les nouvelles mesures pour l'emploi 3615 EMPLOI (voire 3614 RMI76), et sur les conditions de travail 3614 ANACT...

3) L'entreprise

a) Connaissance des entreprises (dans l'optique d'une sorte de veille technologique et commerciale sur notre environnement économique) : voir les ressources dans ce sens du "11", du "MGS", du 3616 BASES, et des autres serveurs spécialisés... Citons notamment le 36 27 36 44 (fichier SIRENE de l'INSEE : cher mais riche...).

b) Contacts avec entreprises : il existe quelques expériences de "bourses aux stages en entreprises" gérées localement par serveur télématique. Ces expériences méritent d'être imitées et étendues à des "bourses aux visites d'entreprise" par petits groupes d'élèves organisés dans le périmètre d'un bassin de formation. Cela ne se développera que sur initiatives locales en liaison avec les Chambres de commerce et d'industries locales.

4) La finance

Un choix est à faire parmi la profusion des serveurs d'informations financières pour sélectionner les plus "pédagogiques" en liaison avec l'analyse conjoncturelle. Citons (sous réserve d'inventaire) le 3613 INFOTITRE, le 3615 TREND, le 3615 CD, le 3615 CDCHANGE, le 3616 GESTWIN, etc.

5) La connaissances et la géographie économiques

Voir le premier paragraphe du III ci-dessus : dans ce domaine les élèves peuvent être intéressés au même titre que leurs professeurs dans le cadre de missions de suivis conjoncturels bien ciblés.

Par ailleurs la base des données annuelles de l'ATLASECO est disponible sur 3617 ECONOMY, mais surtout sur le 3615 AFC (moins onéreux). Son utilisation peut éventuellement éviter de retaper quelques fiches (si on est équipé d'un émulateur minitel sur micro-ordinateur) dans le cadre d'une recherche quelconque.

Enfin des données pour CARTO, également évoquées dans le III, peuvent aussi intéresser les élèves...

6) La recherche documentaire en général

On peut commencer par se demander quel sont les centres de documentation (bibliothèques publiques et privées) disponibles, adaptés à son domaine de recherche : le serveur universitaire 3616 SUNIST est fait pour nous aider à les connaître, quelle que soit sa zone géographique d'investigation.

Pour la recherche documentaire proprement dite il existe beaucoup de services professionnels très chers et sur abonnements, dédiés aux grandes bibliothèques. Il n'existe pas encore beaucoup de services "grand public" (mis à part les librairies par correspondance déjà citées) mais ce domaine est en cours de développement... Citons tout de même le 3614 BMLYON (Toute la bibliothèque municipale) et sur 3615 BRISE, l'équivalent pour St Etienne, mais qui est destiné à regrouper les ressources de pratiquement toutes les bibliothèques municipales et universitaires de la ville. Citons aussi pour mémoire le 3615 LOGIN (livres sur l'informatique).

Les publications de la documentation française sont pour leur part répertoriées dans 3615 DOCTEL. On peut aussi utiliser dans ce sens les bases des grandes librairies de vente par correspondance... En attendant des bases spécialisées pour les besoins mieux ciblés de nos disciplines...

Le 3617 SVE2 permet de faire de la recherche sur tous les textes intégraux des articles de Science et vie Eco. et de la France en chiffres.

Idem pour SVM2 et SVMMAC2 (Science et vie micro), et pour SEM2 (Soft et micro)... (Le 3615 SVM fait de la recherche plus classique, par thèmes, sur les références d'articles)...

Enfin, on a réservé pour la fin un outil d'initiation avancée à la recherche documentaire qui mérite une mention spéciale : Il s'agit d'un outil à vocation pédagogique au sens large : c'est un service fédérateur de banques de données européennes, qui s'est donné pour mission de promouvoir l'utilisation massive des bases d'informations qui concernent les forces actives de la communauté européenne, et ceci en présentant une vitrine centralisée pour une bonne partie de l'offre sur ce marché de l'information européenne numérisée : Le 3614 ECHO14 présente le service, il permet aussi de commander de la documentation gratuite ou payable en écus (papiers, disquette d'entraînement – et d'initiation à un langage d'interrogation –, cassette vidéo...). Le 3621 ECHO21 (0,13 F./mn.) permet de l'utiliser en vraie grandeur (accès maxi. pour les abonnés – l'abonnement lui-même est gratuit, sur demande – mais accès également gratuits à de nombreuses bases affiliées pour les non-abonnés). ATTENTION, ce service étant édité en mode ASCII (80 colonnes), on remplacera la touche ENVOI par la touche E.PAGE. (Le mot de passe ECHO conviendra pour un accès non spécialisé). Pour plus d'informations, il existe un numéro vert au siège luxembourgeois : le 05 90 69 56 (une nouvelle disquette de présentation et d'entraînement doit sortir fin octobre 1992).

7) L'informatique

a/ Connaissance du marché de l'informatique

Voir informations disponibles dans le "11" et sur "MGS"...

b/ Les emplois du secteur

Voir le service de l'APEC mais aussi celui du syndicat professionnel de ce secteur sur le serveur (1) 45 05 13 45.

c/ Connaissance des logiciels (voire acquisition d'utilitaires)

Voir dernier paragraphe du III ci-dessus, voir aussi les services des principales revues d'informatique qui proposent des formules de téléchargement d'utilitaires.

d/ Les problèmes de la sécurité informatique

Citons d'abord le serveur d'informations sur les activités de la CNIL : 3615 CNIL, et pour se tenir à jour sur la question des virus informatiques (les connaître, les combattre...): 3614 INFOVIRUS.

8) La préparation de voyages pédagogiques

Ex : 3615 FUAJ (auberges de jeunesse), 3615 CAPITALE (culturel), 3615 OFFI (officiel des spectacles), 3615 DECOUVERTE (palais de la découverte), 3615 VILLETTE, 3615 BEAUBOURG, 3615 MUSEO ... Mais dans ce domaine la stratégie complète dépend des destinations et objectifs particuliers...

9) Projets d'établissements autour de la diffusion de l'information

L'art de communiquer les informations acquises vers les bénéficiaires potentiels (avec ou sans serveur local) :

A ce sujet il s'agit de consulter les serveurs d'établissements déjà existants pour voir ce qui mérite d'être repris et développé tant dans le domaine de la communication interne qu'externe.

CONCLUSIONS

Ce genre de liste de services utiles ne peut avoir pour ambition que d'indiquer quelques pistes à un moment donné (été 92). Dès cette date elle demande à être fortement amendée par la diversité des utilisateurs,

et dès quelques mois elle risque de devenir partiellement obsolète. Il faut donc disposer très vite d'autres moyens pour aller plus loin. Le "MGS" est en principe le recueil constamment le plus à jour, mais on peut souhaiter une publication annuelle plus synthétique. Citons donc "l'Annuaire des services TELETEL" publié par "Ajour-Editeur" et diffusé en librairies au prix de 80 F. (dernière mise à jour Janvier 92).

La consultation télématique par les élèves est une opération onéreuse. Pour être peu ou prou systématisée, cette pratique impose une nouvelle pédagogie qui intègre nécessairement l'éducation du consommateur, un apprentissage techno-méthodologique, et une assimilation de connaissances finales. S'il est bon d'ouvrir beaucoup de pistes, ce n'est pas pour se lancer à corps perdu, c'est pour que le choix d'une ou deux d'entre elles soit fructueux. Le choix étant fait, le terrain peut encore être préparé par l'enseignant (pour que l'accès à l'essentiel puisse se faire à moindre frais) : copie des premiers écrans de choix et du début de leur arborescence permettant d'entamer l'exploration sur papier et en connaissance de cause avant de se lancer sur de bonnes ou assez bonnes voies. Il n'est pas question d'éviter le tâtonnement dans ce type de pédagogie, mais il y a incontestablement un équilibre à trouver, et ce n'est pas le moindre mérite de cette pédagogie que d'ouvrir la réflexion sur les risques de contre-productivité manifestement liés au mirage technologique si facilement asservissant. Il est tout à fait question de pousser la réflexion jusqu'à l'analyse coût/avantages de chaque campagne d'investigations...

Et pour ne pas télémater idiot, conseillons une saine lecture d'accompagnement de nature à raisonner les enthousiasmes immodérés des "cablés" : Ph. Breton : *L'Utopie de la Communication* - La Découverte - septembre 92.

Michel COUDROY
octobre 1992