

## **ANNEX V**

---

## Interviews in Victor Hugo school, June 29, 1999

### Premier Groupe

S : qu'est ce que que vous pouvez me dire quand vous utilisez le enfin l'email, le courrier électronique ?

1 : euh

2 : c'est le voyage, on voyage sans

S : vous parlez dans le micro

3 : ben euh en fait c'est bien parce que on peut en cherchant du courrier, on peut voir d'autre chose, on peut euh on peut par exemple on peut voir

2 : des photos

3 : l'amazone, des photos d'amazone, des textes c'est bien

1 : quand tu relèves le courrier

2 : ouais

1 : ah (ironie) j'ai pas vu ça

3 : ouais

2 : et c'est très très long

3 : c'est vrai que c'est long aussi pour le courrier

S : et les textes/ les photos d'amazone c'est quelqu'un qui vous les envoie ?

1 : (sourires) on navigue sur internet

S : ah d'accord c'est sur internet

3 : c'est sur internet oui

S : et internet et le courrier c'est la même chose ?

1 : euh ben non

3 : ben non ?

S : tu veux parler

1 : ben non le courrier on relève les messages qu'on nous envoie et internet on voit tout

S : ah d'accord

1 : c'est qu'il faut faire une autre connexion pour aller sur internet

S : ah, mais tu sais comment quand tu envoies des messages, tu sais comment ça fonctionne un peu...

1 : ben il faut aller dans relever la boîte, on fait envoyer à quelqu'un

S : ouais

1 : on écrit notre message, on met l'email et on met envoyer (sourire)

S : et euh tu as besoin/ l'email c'est quoi pour toi

1 : ben l'adresse

S : l'adresse (silence) et tu sais comment ça marche comment ton texte que tu as écrit il arrive dans l'autre classe où tu envoies

3 : c'est un peu comme euh ben c'est comme euh c'est un peu comme un un téléphone au début

S : ouais

1 : un fax plutôt

3 : un fax oui

S : et tu peux dire un peu plus

3 : euh ben je sais pas euh

---

S : il y des choses dont tu as besoin pour euh  
1 : une prise de téléphone  
S : ouais, et d'autres choses  
1 : un abonnement  
S : un abonnement, qu'est ce que c'est un abonnement ?  
1 : ben faut/ faut être  
3 : abonné  
1 : (sourire) abonné  
S : ouais mais c'est où qu'on prend ça l'abonnement  
1 : à la poste euh  
S : à la poste ?  
1 : fnac ouais ils en vendent à la poste  
S : ils en vendent à la poste aussi (silence) et est-ce que vous connaissez l'adresse de votre classe, quand on vous écrit  
1 : oui  
3 : euh 7 avenue euh je sais plus  
1 : moi je connais le mien c'est tout  
2 : pas du tout  
S : tu connais le tien, tu en as un à la maison  
1 : ouais  
2 : mon père il veut pas mettre internet  
S : et à la maison c'est celui de tes parents où c'est c'est le tien  
1 : non celui de mes parents  
S : et tu fais un peu avec tes parents  
1 : euh non mais c'est parce qu'ils ne savent pas s'en servir et quand ils ont besoin sur internet, c'est moi qui vait le plus souvent quoi  
S : pour le courrier électronique aussi c'est toi qui gère ça  
1 : oui  
S : et comment tu leur explique quand ils te demandent quelque chose  
1 : ben (sourire) les boutons (sourire)  
S : tu leurs explique avec les boutons  
1 : les boutons hum  
S : et c'est quels boutons que tu utilises le plus  
1 : euh " enter ", " précédente " et " suivante "  
S : hum et sinon (silence) mais avec le courrier tu disais tout à l'heure " envoi ", il y a il y a d'autres boutons que tu cherches  
1 : le clavier (sourire)  
S : et puis toutes les personnes à qui tu écris, leur adresse tu les mets pas quelque part ou tu écris à chaque fois l'adresse  
1 : moi je les mets, je les enregistre sur le bureau  
S : hum d'accord (silence)  
2 : ben sinon en classe euh parfois on vient ici pendant la récréation et euh comme on a des correspondants euh de Savoie  
S : hum hum  
2 : donc on le euh ils nous ont envoyé une lettre, ils nous ont demandé si on voulait bien correspondre avec eux on a dit oui donc on a, on a écrit euh déjà sur une feuille, on décrivait Paris les spectacles etc. les monuments, l'école et puis après on les envoyait et puis euh

---

S : et comment tu faisais pour les envoyer, tu te souviens  
2 : ben moi j'étais moi je je les envoyais pas trop parce que en fait euh comme moi euh pour internet je l'ai pas chez moi et que je sais pas bien manipuler je sais que manipuler un ordinateur normal pour taper tout ça  
S : et tu n'as pas appris, tu voulais pas apprendre ?  
2 : ben si je veux bien mais euh on fait pas toujours ça  
S : et c'est qui/ qui envoie les messages alors ?  
2 : ben y a y a des élèves de la classe, y a souvent la maîtresse  
S : ouais  
1 : c'est parce que chacun a un correspondant y a deux groupes de deux, par exemple, deux ont un correspondant et on fait des textes par écrit, on les tape puis on on les tape sur euh envoyer et on les envoie  
S : hum d'accord donc euh c'est pas vous qui envoyez forcément les messages  
2 : non  
3 : non  
2 : c'est souvent les copains  
S : c'est souvent les copains (silence)  
2 : j'ai pu rien à dire  
S : et est-ce que vous trouvez ça facile d'utiliser internet  
1 : euh  
S : euh enfin l'email  
3 : euh un peu  
1 : ouais c'est facile  
S : ouais  
2 : pour moi comme je connais pas euh donc comme je connais pas c'est assez difficile  
S : ouais c'est assez difficile et est-ce que tu comprends un petit peu comment ça fonctionne/ à partir du moment où tu as tapé ton message pour que les autres puissent l'avoir  
2 : ben ce que j'avais vu aussi, j'ai assisté à un moment quand la maîtresse elle a envoyé notre texte pour les correspondants, euh donc ça a fait mettre le texte dans une petite dans une petite case  
S : ouais  
2 : et puis après on met l'adresse  
S : ouais  
2 : et puis on mettait nous euh le nom et puis après on mettait je crois pour les moyens c'était parce que comme c'était une petite école \*\*\* il faisait les CP, CE2, CM2 en même temps  
1 : dans une seule classe  
2 : c'est pour ça qu'on mettait les moyens, les plus grands, les petits tous ensemble  
S : hum hum  
2 : ben sinon après j'ai vu on met envoyer et puis c'est bon  
S : c'est bon (silence) euh quand tu écris un message tu penses qu'ils vont recevoir le message tout de suite ou comment ça se passe ou... ça met plusieurs jours  
3 : oui un peu, ça met plusieurs jours des fois  
S : ça met plusieurs jours  
3 : oui un peu, ça met plusieurs jours des fois

---

2 : parfois ils peuvent le recevoir tout de suite peut être une minute après parce qu'il faut laisser le temps de l'envoyer

S : ouais

2 : que la machine elle travaille tout ça euh ben sinon

S : il y a que la machine qui travaille tu crois

1 : non je crois pas (sourire) c'est que moi, moi je suis avec correspondant, j'ai un correspondant sur mon ordinateur et euh ça se passe en une seconde quoi, j'envoie et il me renvoie, j'envoie, le temps qu'il lise qu'il tape et me renvoie

S : hum tu crois que c'est très très vite toi

1 : c'est j'envoie, il lit, il tape et il m'envoie

S : hum il te répond tout de suite

1 : ouais tout de suite

S : et toi tu fais ça de répondre tout de suite

1 : des fois oui des fois non, des fois j'attends un peu

S : et quand tu réponds tout de suite qu'est-ce que tu fais

1 : ben (sourire) j'envoie, j'envoie une message

S : tu envoies un message

1 : mais au lieu de remarquer l'email je fais copier et puis j'enlève le reste

S : hum d'accord (silence) mais tu sais pas pourquoi ça va si vite

1 : non

S : parce que si tu écris une lettre

2 : ben peut être qu'il le tape avant et après, euh il fait comme on a dit tout à l'heure, il met l'adresse puis euh tout s'affiche et il l'envoie

S : hum

2 : donc il a dû le taper avant

S : et toi pourquoi tu penses que ça met plusieurs jours

3 : ben je sais pas

1 : tu penses à la poste

3 : ben (rire) ben ça met du temps pour euh je sais pas pour arriver je sais pas comment expliquer

S : hum

2 : c'est vrai qu'on avait pas préparé euh, c'est vrai qu'on avait pas préparé ce que l'on allait dire, et puis moi peut être que ben j'avais envisagé de jouer les copains donc euh c'est pour ça donc moi euh en plus que internet c'est pas, c'est pas vraiment mon truc euh donc c'est pour ça

S : c'est gentil de répondre, de prendre du temps pour le faire

2 : je me force

1 : dis donc

2 : c'est vrai

3 : on peut aussi avoir les photos sur euh sur internet

S : sur internet alors

3 : un jour ils nous l'ont envoyée euh nos correspondants et euh sauf que c'était déformé quoi les photos

S : hum

3 : c'était déformé

S : donc ils ont envoyé un message et il y avait des photos dans le message

3 : oui c'est ça

S : donc on peut aussi avoir des photos pas forcément du texte

3 : ouais  
2 : ben moi euh quand on parlait que c'était plus, que c'était vite quand c'était vite fait ben moi je trouve que le téléphone aussi c'est vite, euh donc euh, c'est plus préférable euh qu'internet mais c'est vrai qu'internet on a le texte écrit et puis c'est mieux de les lire et comme ça on voit des images, euh et qu'au téléphone on voit pas d'image du tout, on sait pas ce que se passe à la base  
1 : ouais  
S : hum  
1 : ouais mais pour envoyer les images faut les scanner, faut avoir un scanner  
S : hum  
1 : donc les images c'est une fois sur dix hein  
S : oui c'est pas tout le temps  
1 : si on n'a pas de scanner on peut rien faire sur les images sauf les prendre du bureau  
S : hum hum (silence) vous avez envie de dire autre chose (silence)  
2 : non  
S : vous écrivez toujours au même personne  
1 : non  
2 : ben moi  
3 : non pas toujours  
2 : souvent c'est à des correspondants d'autres classes, des collègues dans un collège comme ça  
S : hum  
2 : et puis moi je voulais dire c'est gentil d'être passé, comme ça on a pu parler parce qu'on a pas trop l'habitude  
S : non c'est bien  
2 : on a fait déjà une fois avec Marcia  
S : hum hum  
2 : et puis euh c'est vrai que euh, là déjà on avait fait un dessin qui représentait internet donc, au début on nous expliquait ce qu'on imaginait tout ça, c'était c'était vraiment  
S : mais là tu ne peux pas m'expliquer ce que tu imagines  
2 : alors moi j'avais, en fait, quand j'imaginait mon dessin, j'avais fait un ordinateur une petite photo dans dans l'écran, sur l'écran une photo avec plein euh de texte en fait, moi je pensais que c'était une petite forêt, ils expliquaient ce que c'était \*\*\* et puis c'est bien qu'ils ont inventé ça, ça sert après  
S : hum  
1 : en fait ça fait un triangle, parce que ça va de notre ordinateur au satellite  
S : ouais  
1 : et puis ça redescend dans notre ordinateur  
S : tu crois que ça passe toujours par les satellites  
1 : ouais  
3 : ou par les prises de télévision  
S : ouais, par la télévision tu penses toi ?  
2 : non peut être par les fils électriques  
1 : ouais par les prises téléphoniques  
2 : tout ça, ben en fait ça passe par l'électricité en fait

1 : moi je dirai plus par les prises téléphoniques parce que quand on fait internet la ligne elle est coupée

S : hum hum

1 : donc euh c'est plus par les prises téléphonique

S : et toi tu as une idée, tu peux dire ce que tu veux

3 : moi je croyais que c'était sur ordinateur euh

S : que c'était que l'ordinateur

3 : oui

S : mais pour aller voir un autre ordinateur tu penses qu'il faut quelque chose ou

3 : ben oui

2 : ben moi en fait quand j'étais petite je trouvais qu'internet c'était bête, parce que quand je voyais à la pub et puis quand il y avait mon père qui regardait les informations et puis y a des pub et y a internet tout ça, moi je disais, " oh c'est nul " après, bon j'étais petite, il faut dépenser plein d'argent et maintenant je trouve que c'est bien

1 : mais y a internet sans abonnement maintenant

S : mais tu dépenses plein d'argent ?

1 : ben non internet sans abonnement maintenant

2 : ouais mais après il faut payer l'électricité euh tout ça

1 : ah ouais

2 : c'est comme une game boy euh non une playstation, en plus tu as la télé faut payer (silence) c'est ça qui est embêtant il faut toujours payer à part pour l'école

1 : on a rien sans rien

3 : si les fournitures

1 : on a rien sans rien.

## Deuxième Groupe

S : qu'est-ce que vous pouvez me dire de l'email

1 : ben ce sont des messages qu'on envoie par internet

S : ouais

1 : euh qu'on peut envoyer dans le monde entier

S : hum hum et est-ce que tu sais comment ça se passe un petit peu, comment/ quand tu envoies à quelqu'un il arrive à lire ton message

2 : ben on va dans courrier ou en bas de l'écran, il y a marqué " message en attente "

S : ouais

2 : puis ouvrir ou alors il va dans courrier

S : puis qu'est-ce qu'il fait

2 : ben ils ouvrent la rubrique " message " et ils regardent s'il y a des messages

S : et tu sais comment il est arrivé là le message, dans cette rubrique courrier

2 : il est il est passé par un réseau

S : tu peux parler dans le micro

2 : il est passé par un réseau

S : c'est quoi un réseau

2 : \*\*\*

S : tu peux me décrire un petit peu (silence) toi tu sais ce que c'est un réseau

3 : je crois

1 : un réseau, un réseau c'est comme euh une batterie avec plein d'énergie

---

S : ouais  
1 : et euh enfin plein d'énergie ouais et avec cette énergie on peut envoyer des messages, jouer à des choses, rechercher des documents des trucs comme ça  
S : d'accord, donc euh le courrier ça passe dans le même réseau qu'internet (silence)  
1 : oui  
S : oui, d'accord  
2 : j'en sais rien  
S : et toi  
3 : je sais pas  
S : vous l'utilisez le courrier  
2 : ben euh  
1 : oui moi je l'utilise  
S : tu écris à qui  
1 : à ma sœur, elle est aux Etats Unis  
S : et tu en as un chez toi  
1 : oui  
S : ah, et tu l'utilises tout seul ou  
1 : non avec mes parents  
S : et euh c'est toi qui fait les manipulations  
1 : non c'est mon père  
S : c'est ton papa qui fait ça (silence) et tu sais quand/ tu écris à ta sœur elle reçoit vite les messages  
1 : euh ça ça arrive en une seconde  
S : en une seconde  
1 : donc euh le soir sur son ordinateur, elle peut l'avoir  
S : et elle te répond tout de suite  
1 : ben non parce qu'elle travaille, elle me répond quand elle est sortie  
S : ah d'accord, donc le message il arrive chez elle  
1 : ouais  
S : et il reste là  
1 : jusqu'à temps qu'elle vienne le récupérer  
S : hum hum et toi, tu l'utilises à l'école  
3 : non non  
S : jamais  
3 : non, j'ai des ordinateurs mais j'utilise pas (silence) moi je joue  
S : seulement tu joues  
3 : oui  
S : et toi  
2 : moi aussi je fais que jouer mais par contre j'ai mon adresse  
S : tu as une adresse, ça sert à quoi une adresse  
2 : euh (silence)  
S : tu sais toi  
1 : ben une adresse email c'est ben c'est comme une adresse normale sauf qu'envoyer du courrier normal/ c'est du courrier virtuel quoi un peu, on peut pas le toucher  
S : hum hum  
1 : et donc euh on peut se renvoyer des lettres euh c'est beaucoup plus rapide quoi  
S : c'est beaucoup plus rapide que quoi



---

1 : ben que les lettres qu'on envoie par la poste  
S : hum hum et on a besoin de quelque chose quand on veut envoyer du courrier comme ça par euh  
2 : besoin d'un site  
S : on a besoin d'un site, toi tu dis des mots mais tu veux pas les expliquer après (sourire) tu sais ce que c'est le site  
2 : c'est un endroit où on peut voir des photos  
S : des photos  
2 : je sais j'ai la mienne (sourire)  
S : tu as un site, et tu c'est quoi ton site  
2 : ben c'est c'est euh un euh pour l'hôpital  
S : et qu'est-ce que tu regardes sur le site de l'hôpital  
2 : je sais pas, mon père il a mis ma photo et la sienne  
S : ah bon  
2 : comme il directeur en chef  
S : il a mis ta photos sur le site  
2 : hum (silence) je sais même pas pourquoi  
S : et pour aller sur le site il faut quelque chose c'est ça  
2 : oui, il faut être abonné à/ à internet  
S : ah, et où on prend l'abonnement/ comment on peut l'avoir (silence) tu sais pas  
2 : non  
S : tu sais toi  
1 : à la fnac euh en ce moment y a des abonnements gratuits  
S : pour aller sur internet  
1 : ouais (silence) puis une adresse email gratuite aussi  
S : ah d'accord et toi tu sais où est ton adresse email comment  
1 : moi j'en ai pas c'est à mon père  
S : oui mais celle de ton papa, tu sais euh comment il fait son abonnement  
1 : ben il est allé à la fnac, on lui a donné un petit CD, il l'a il l'a chargé sur son ordinateur et voilà  
S : hum hum et vous avez une idée comment les informations quand tu écris un texte comment elles arrivent sur l'ordinateur de ta sœur  
1 : par les par les lignes téléphoniques  
S : par les lignes téléphoniques (silence) et tu sais comment ça transfert/ ça se déforme euh ça se reforme etc.ou  
1 : non je sais pas  
S : tu sais  
2 : non plus  
S : tu veux pas dire grand chose toi (silence) tu l'utilises jamais le courrier électronique  
3 : non jamais  
S : même à l'école  
3 : jamais  
S : jamais, tu n'as pas de correspondants  
3 : non  
2 : euh si on a des correspondants à l'école, je sais plus où ils sont  
1 : ils sont à \*  
2 : on les a oublié

---

---

3 : ouais  
1 : on les a un peu oublié, ils sont à \*  
2 : c'est où attends je vais demander, je peux aller  
S : oui si tu veux  
1 : c'est vers le le Sud  
2 : c'est dans les Alpes  
1 : c'est l'école \*, c'est dans un petit village  
S : vous ne leurs écrivez pas souvent alors  
1 : ben on leurs a écrit parce qu'ils voulaient aller à la Villette et ben après peut-être qu'ils y sont allés peut-être qu'ils n'y sont pas allés, mais on plus eu de nouvelle  
S : plus de nouvelle, vous n'avez pas renvoyé un courrier pour prendre des nouvelles  
1 : non je crois pas  
S : vous trouvez que c'est facile euh ou non d'utiliser le courrier électronique  
2 : je sais pas je l'ai jamais fait  
1 : ben ouais c'est plutôt facile  
S : c'est plutôt facile, tu l'utilises souvent  
1 : non  
S : avec ton papa tu l'utilises souvent quand même  
1 : oui  
S : et à l'école  
2 : un petit peu avec les correspondants  
1 : ouais un peu  
S : hum  
2 : on n'a pas beaucoup communiqué avec les correspondants  
S : pardon  
2 : on n'a pas beaucoup communiqué avec les correspondants  
S : mais un petit peu  
2 : quatre fois  
S : quatre fois, donc quatre fois tu as eu à envoyer un message quand même  
2 : c'était pas moi qui l'envoyait  
S : c'était pas toi, c'était qui  
2 : c'était Vanessa, Céline et Benjamin et toi  
1 : donc tout le monde n'envoie pas les messages à l'école  
2 : euh non  
S : non, vous voulez dire autre chose (silence)

### Troisième Groupe

S : qu'est-ce que vous pouvez me dire du courrier  
1 : ah c'est sur le courrier (silence)  
2 : en fait ben on correspondait avec d'autres classes et euh, ben en général on relevait souvent la boîte pour voir s'ils nous répondaient  
S : hum hum  
2 : et puis on envoyait souvent des messages aussi  
S : et tu utilisais quoi pour euh pour aller dans courrier/ voir s'il y avait quelque chose tout ça, tu sais décrire un peu.  
1 : on allait dans internet

---

S : hum hum  
1 : on relevait la boîte et après ce qu'on envoyait nous ben des fois même des fois on envoyait des rébus et ben des rébus après on les envoyait dans des îles, l'île de \*  
S : hum hum  
2 : ouais  
1 : et donc après ben ils nous ont renvoyé le rébus avec la réponse du rébus et tout ça quelque chose comme ça  
S : d'accord (silence)  
2 : ben sinon rien d'autre. En général, je ne sers pas beaucoup d'internet  
1 : on relève la boîte euh  
2 : souvent mais  
1 : deux fois par sem. une ou deux  
2 : non  
1 : tous les quinze jours  
2 : non, plus souvent  
1 : oh si  
S : deux fois par semaine  
2 : tous les deux jours  
S : hum et euh vous savez un petit peu quand vous avez besoin de quelque chose pour aller sur sur  
1 : sur internet  
S : sur votre courrier  
1 : oh oui  
2 : oui  
S : tu peux me décrire  
2 : euh ben en fait nous déjà on se connecte  
S : ouais  
2 : et après on  
S : on se connecte à quoi  
2 : au réseau internet  
S : hum hum  
2 : et après on fait relève de la boîte et euh et voilà  
S : d'accord, tu sais ce que c'est un peu le réseau internet, tu as une idée  
2 : ben euh c'est avec plusieurs sites, plusieurs images et plusieurs informations  
S : ouais et toi  
3 : ben c'est c'est un endroit aussi où on peut trouver des informations, on peut jouer, communiquer avec d'autres personnes  
S : hum  
1 : ben c'est un peu ce que je voulais dire  
S : mais pour le courrier vous allez vous allez pas n'importe où, vous allez quelque part  
2 : ben en fait on se connecte et puis après on fait relève de la boîte et puis c'est tout  
1 : en fait on des tableaux, enfin un moment y a un tableau  
2 : tableau de bord  
1 : ah oui un tableau de bord qui nous inscrit presque toutes les îles, les écoles et  
2 : non, tableau de bord après il affiche " PPP " c'est pour se connecter  
S : hum  
1 : ah oui oui

---

2 : et après on met connecter, on entend des bruits bizarres (sourire) et après après on fait euh après on fait relève de la boîte c'est tout  
S : hum et quand vous vous écrivez à aux autres classes  
2 : hum  
S : vous avez besoin de quelque chose pour leur écrire  
2 : ben en général, on fait envoyer message envoyer nouveau message  
S : ouais  
2 : la maîtresse tape le texte et après on fait envoyer  
S : hum mais t'envoie comme ça sur le réseau, tu n'as pas besoin de de savoir où précisément  
1 : au téléphone  
2 : si on marque faut marquer faut avoir l'adresse de la  
1 : ouais là l'île de \* on a marqué l'île de \*  
2 : non il y a leur email  
1 : ouais, oui  
S : c'est quoi euh l'adresse email, ça sert à quoi  
1 : et ben  
2 : ben pour pas envoyer  
3 : ça sert à leur écrire euh l'adresse comme nous quand on veut nous écrire ben l'adresse de chez nous ben c'est pareil  
2 : ouais  
S : hum hum d'accord et sinon vous avez une idée un petit peu comment quand tu toi tu tapes un texte et puis l'autre classe sur l'île de \* elle a le texte, tu sais un petit peu qu'est-ce qui s'est passé entre euh le moment où tu as tapé le texte et le moment où ils ont reçu le texte  
2 : euh non  
S : tu as aucune idée  
1 : non  
S : et si tu avais à imaginer ce qui peut se passer tu  
1 : ben en fait tu payes le téléphone  
2 : il faut avoir une prise téléphone pour pour pouvoir avoir internet  
S : ouais  
1 : parce que en fait nous des fois nous des fois quand on envoie avant et ben la maîtresse elle téléphone enfin tu sais avec le téléphone  
2 : ouais et elle euh on entend pour se connecter on entend le bruit comme si on décroche un téléphone  
3 : ouais  
S : hum d'accord donc euh ça passe par le téléphone  
2 : oui  
S : et sinon euh une fois sur le téléphone tu t'as une idée où ça va  
2 : pas du tout non  
S : pas du tout  
1 : moi non plus  
S : pas du tout du tout  
3 : moi non plus  
S : et vous utilisez souvent euh l'email  
1 : ça dépend

---

---

2 : plus maintenant non plus plus très souvent non. Avant on le faisait tous les deux jours, maintenant on le fait plus du tout  
S : plus du tout et vous trouvez ça facile ou  
2 : ben ben après quand on sait euh c'est assez facile  
1 : pour cela qui débute à commencer euh c'est sûr que c'est pas très c'est pas très difficile  
S : hum  
1 : mais cela qui commence euh qui ont jamais vu c'est un peu difficile  
S : c'est un peu difficile (silence) pourquoi tu trouves ça difficile  
1 : je sais pas parce que avant d'y aller il faut il faut savoir manipuler quoi faut savoir se connecter tout ça  
S : hum hum d'accord et euh est-ce qu'on a besoin de quelque chose à part la connexion est-ce que on a besoin d'avoir autre chose (silence)  
1 : je crois pas euh  
2 : un modem  
1 : un modem, c'est sûr (rire)  
S : vous savez à quoi ça sert le modem ou pas trop  
1 : ben (sourire) (silence)  
S : tu as une idée  
2 : non pas trop  
S : pas trop d'idée (silence) et quand vous envoyez les messages c'est vous qui le faites ou  
2 : euh  
1 : c'est  
2 : c'est nous mais la maîtresse est à côté quand même  
S : elle est à côté (silence) vous avez autre chose à me dire  
2 : sur l'email ou (silence)  
1 : non pas vraiment  
S : pas vraiment, bon ben on va arrêter là, sinon vous pouvez me dire à quoi vous l'utilisez c'est seulement pour l'email, c'est seulement pour correspondre avec les autres ou vous pouvez l'utiliser à autre chose  
2 : ben à vrai dire  
1 : parce qu'un fois on a cherché dans une classe on a vu des photos, leur âge  
2 : oui voilà parce qu'en fait on a fait aussi un on a fait aussi un concours sur internet et on a la dernière fois on a regardé les résultats et puis mais sinon on va quasiment jamais sur internet  
1 : non non pas souvent  
S : et l'email et internet c'est la même chose ou c'est tout de même un peu différent  
2 : ben l'email c'est l'adresse, ben internet c'est c'est des sites c'est des informations  
S : et le courrier, il est sur internet  
1 : ouais  
2 : ben en fait pour euh récupérer le courrier on est pas obligé d'aller forcément sur internet  
1 : on peut aller directement  
2 : on se connecte on peut directement à à avoir le courrier sans forcément passer par internet  
S : d'accord, autre chose à dire

---